

Соглашение о предоставлении информации, получении и обработке персональных данных

1. Настоящее соглашение регулирует отношения, возникающие между совершеннолетним потребителем алкогольных и безалкогольных напитков (далее – **«Совершеннолетний потребитель»**) и Обществом с ограниченной ответственностью «Объединенные Пивоварни Хейнекен» (193230, г. Санкт-Петербург, ул. Тельмана 24А) (далее – **ООО «ОПХ»**), далее совместно именуемые «Стороны», и связанные с обработкой персональных данных Совершеннолетнего потребителя и предоставлением ему определенной настоящим соглашением Информации.

По тексту настоящего Соглашения под термином **«Информация»** понимается любая информация об алкогольных и/или безалкогольных напитках под товарными знаками ООО «ОПХ» (зарегистрированными за компанией и/или предоставленными компании в пользование на основании соответствующего лицензионного или иного соглашения), аффилированных компаний «Объединенные Пивоварни Хейнекен» (входящих в одну группу лиц), об их изготовителях (импортерах, продавцах) и иной информации, соответствующей интересам Совершеннолетнего потребителя, включая, но не ограничиваясь, рассылки / сообщения / электронные письма, в том числе посредством сети «Интернет», а также по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, о проводимых ООО «ОПХ» или указанными выше лицами конкурсах и мероприятиях.

2. Совершеннолетний потребитель подтверждает, что является гражданином Российской Федерации (или проживает на территории Российской Федерации), старше 18 лет и ответственно употребляет алкогольные и/или безалкогольные напитки и выражает согласие на получение Информации от ООО «ОПХ», аффилированных лиц ООО «ОПХ» (входящих в одну группу лиц), и/или иных третьих лиц по поручению ООО «ОПХ».
3. В соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., Федеральным законом N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г., а также Федеральным законом N 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. Совершеннолетний потребитель настоящим:
 - дает согласие ООО «ОПХ» (193230, г. Санкт-Петербург, ул. Тельмана, 24А), его филиалам, аффилированным лицам и/или уполномоченным ими лицам, уполномоченным представителям ООО «ОПХ», на обработку своих данных, содержащихся в регистрационной форме/Анкете, указанной в п. 4 настоящего соглашения (и/или в ином документе, в котором Совершеннолетний потребитель указывает / передает ООО «ОПХ» или указанным выше лицам персональные данные), а также любых иных данных, относящихся к его личности (также именуемые по тексту настоящего соглашения **«Персональные данные»**), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством РФ, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных уполномоченным представителям ООО «ОПХ» и третьим лицам – партнерам ООО «ОПХ. Цель обработки персональных данных – получение Совершеннолетним потребителем справочной и маркетинговой информации от ООО «ОПХ» (в том числе Информации) и/или лиц, указанных в

настоящем пункте. Настоящим Совершеннолетний потребитель дает свое согласие ООО «ОПХ» направлять Совершеннолетнему потребителю электронные письма/информационные сообщения на предоставленные контактные данные и данные находящиеся в общедоступных источниках в сети Интернет (в том числе адрес электронной почты, номер мобильного телефона).

- Совершеннолетний потребитель согласен(на) с тем, что текст данного им по собственной воле и в его интересах согласия хранится в электронном виде в базе данных ООО «ОПХ» и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и берет на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Совершеннолетний потребитель в том числе:

- 3.1. поручает ООО «ОПХ», его филиалам, аффилированным лицам и/или уполномоченным им/ими лицам, безвозмездно предоставлять Информацию, в порядке и в течение срока, установленных настоящим соглашением, а ООО «ОПХ», являясь правообладателем указанной выше Информации, обязуется предоставлять Совершеннолетнему потребителю Информацию посредством направления сообщений на почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона и в сети Интернет (включая SMS, MMS и иные виды сообщений на телефонные номера, почту, электронную почту, мессенджеры и/или социальные сети), предоставленные Совершеннолетним потребителем или находящиеся в общедоступных источниках в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь социальные сети и иные платформы и сетевые сообщества, и/или через мобильные приложения. При определении содержания информации, предоставляемой Совершеннолетнему потребителю согласно настоящему пункту, ООО «ОПХ» и уполномоченные им третьи лица учитывают Персональные данные и выбор Совершеннолетнего потребителя в отношении получения категорий информации; и
- 3.2. дает свое согласие ООО «ОПХ», его филиалам, аффилированным лицам и/или уполномоченным ими лицам, действующим в соответствии с соглашениями о конфиденциальности, осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обогащение, передачу и трансграничную передачу (в том числе распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, ООО «Бафси» ИНН/КПП 7735164826 / 773501001, 124482, Москва, г. Зеленоград, ул. Юности, д.8, кв./оф.ХI/15, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение предоставленных Совершеннолетним потребителем своих персональных данных, а также персональных данных Совершеннолетнего потребителя, находящихся в общедоступных источниках информации, в том числе в сети Интернет.
4. Перечень Персональных данных предусмотрен в анкете, заполняемой Совершеннолетним потребителем в бумажном или в электронном виде при заключении настоящего соглашения (по тексту настоящего соглашения – «Анкета»). Персональные данные, не предусмотренные в Анкете, также могут находиться в общедоступных источниках информации, в том числе в сети Интернет, как указано в п. 3.
5. Согласие и поручение Совершеннолетнего потребителя, предусмотренные в п. 3 настоящего соглашения, действуют до даты их отзыва путем направления Совершеннолетним потребителем письменного уведомления в адрес ООО «ОПХ» по юридическому адресу (193230, г. Санкт-Петербург, ул. Тельмана, 24А) или на сайте tochka-0.ru/feedback либо до момента расторжения настоящего соглашения в соответствии с п. 6. Совершеннолетний потребитель соглашается, что удаление Персональных данных и исключение его из базы получателей информации может занять до 30 календарных дней с даты получения ООО «ОПХ» уведомления Совершеннолетнего потребителя об отзыве предоставленных им согласия и поручения.

6. ООО «ОПХ» оставляет за собой право по своему собственному усмотрению расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке в любой момент, в том числе при условии нарушения условий настоящего Соглашения, предоставлении недостоверной информации, в том числе о статусе Совершеннолетнего потребителя.
7. Совершеннолетний потребитель подтверждает и гарантирует, что предоставленные им Персональные данные соответствуют действительности и являются актуальными. Совершеннолетний потребитель обязуется незамедлительно информировать ООО «ОПХ», если Персональные данные утрачивают актуальность или изменяются, включая изменение статуса потребителя алкоголя.
8. ООО «ОПХ» обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных, в частности принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. ООО «ОПХ» также обязуется обеспечивать соблюдение конфиденциальности и безопасности Персональных данных со стороны его филиалов, аффилированных лиц и уполномоченных им лиц при их привлечении к обработке Персональных данных. Обязанности ООО «ОПХ» не распространяются на Персональные данные, находящиеся в общедоступных источниках информации, в том числе в сети Интернет.
9. Поручение на осуществление действий, предусмотренных настоящим Соглашением (в том числе п. 3) настоящего Соглашения, предоставляется Совершеннолетним потребителем и может осуществляться ООО «ОПХ» или иными уполномоченными им / аффилированными лицами, в том числе для целей или в связи с:
 - 9.1. оформлением Совершеннолетним потребителем заказов на сайте www.heineken.ru и/или через клиентскую службу ООО «ОПХ» («горячую линию») и/или через другие каналы розничной продажи, в том числе иные веб-сайты;
 - 9.2. предоставлением Совершеннолетнему потребителю информации в отношении характеристик, свойств и иных особенностей любой продукции ООО «ОПХ» и аффилированных компаний ООО «ОПХ»;
 - 9.3. проверкой и подтверждением (верификацией) возраста и других данных Совершеннолетнего потребителя;
 - 9.4. проведением маркетинговых и социологических исследований и анализа, разработки любых программ, включая программы создания и формирования баз данных, составления статистической отчетности, соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
 - 9.5. направлением новостей общего характера, в том числе, об изменении законодательства, и пр.
 - 9.6. предоставлением Совершеннолетнему потребителю информации в отношении алкогольных или безалкогольных напитков определенной(-ых) марки(-ок) аффилированных компаний ООО «ОПХ», которую(-ые) Совершеннолетний потребитель указал в Анкете при заключении настоящего соглашения и(или) в дальнейшем довел до сведения ООО «ОПХ» иным образом, в частности:
 - 9.6.1. характеристик, свойств и иных особенностей алкогольных и безалкогольных напитков
 - 9.6.2. цен на алкогольные или безалкогольные напитки
 - 9.6.3. пунктов продаж алкогольных и безалкогольных напитков в городе/регионе
 - 9.7. предоставлением информации в отношении событий, конкурсов, призов, проектов, предложений услуг и мероприятий, доступных в городе/регионе

9.8. приглашением Совершеннолетнего потребителя на сайты и/или в мобильные приложения ООО «ОПХ» и/или его аффилированных лиц и/или на сайты / в мобильные приложения уполномоченных ими третьих лиц.

При этом Совершеннолетний потребитель соглашается с тем, что определение формата, текстового и графического оформления такой информации остается на усмотрение ООО «ОПХ».

10. Настоящим Стороны соглашаются, что предоставление информации осуществляется в течение всего срока действия настоящего соглашения.
11. В случае нарушения своих обязательств по настоящему соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.